



Realizzati in Italia

Realizziamo materassi ed accessori dal 1966:
artigianalità e know-how tecnologico.



Materiali Certificati

Le migliori materie prime certificate dai più importanti
enti internazionali.



Controllo Qualità

Produzione Made in Italy: controlli qualitativi e
materiali amici dell'ambiente.

Lasciaci la tua recensione,
scansiona il codice sottostante
con il tuo smartphone



Hai domande?

+39 05221725239 / +39 3513767579

oppure scrivici a

info@dormiresalute.com

DORMIRE SALUTE di

Franciacorta Consulting SAS di Salvatore Spagnolo
P.Iva e C.F. 03807310986

Sede Legale: Via Papa Giovanni XXIII 44, Reggio Emilia
Show Room: Via Louis Pasteur 25, Reggio Emilia

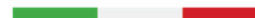
www.dormiresalute.com



CERTIFICATO DI GARANZIA

Made in Italy

MADE IN ITALY



CERTIFICATO DI GARANZIA E NORME D'USO

Gentile cliente

La ringraziamo per la scelta effettuata. Il materasso da lei acquistato è stato costruito con particolare cura, utilizzando materie prime di ottima qualità rispettose dell'ambiente, e studiato con lo scopo di garantire il meglio in termini di comfort e sostegno, fisionomicamente corretto, del corpo.

La preghiamo quindi di rispettare le sottodescritte avvertenze e norme di uso. In caso di difetto sul prodotto, la ditta produttrice le assicura una garanzia di anni 5 a partire dalla data di consegna, riservandosi il diritto di far esaminare dai propri incaricati il materasso contestato, per verificare la natura dei difetti e provvedere eventualmente alla sua sostituzione o ripristino.

Consulta la garanzia
completa sul sito



CONDIZIONI PRINCIPALI DELLA GARANZIA DI IDONEITÀ DEL PRODOTTO

La Garanzia Legale si applica a tutti i contratti di acquisto aventi per oggetto la compravendita di un prodotto, beni di consumo. Ha una durata di anni 2 (due) dalla data di acquisto, comprovata da un documento fiscale. La documentazione fiscale (scontrino e/o fattura) dovrà essere conservata assieme al presente certificato di acquisto e Garanzia prodotti.

La non idoneità del prodotto o difetto, va denunciata/o entro due mesi dalla scoperta, mediante raccomandata AR o PEC (franciacortaconsulting@pec.it oppure Franciacorta consulting c/o Dormire Salute Via Louis Pasteur 25 42122 Reggio Emilia). L'azione diretta a far valere la non idoneità o difetto del prodotto, si prescrive in 26 mesi dal comprovato acquisto del prodotto/bene; dicasi 24 mesi di Garanzia Legale + 2 mesi per la denuncia di eventuali vizi/difetti. La Garanzia non trova applicazione nel caso in cui il consumatore (persona fisica) era a conoscenza di eventuali difformità/difetti sul prodotto al momento dell'acquisto. La Garanzia, nei casi in cui sussistano e ricorrano i presupposti, dà diritto al consumatore alla riparazione e/o ripristino del prodotto, sostituzione, indennizzo totale o parziale del valore del prodotto.

La Garanzia Legale è integrata da una garanzia aggiuntiva che viene chiamata “Garanzia Convenzionale” .

I seguenti articoli sono coperti solo da garanzia legale anni 2 : Motori elettrici e parti elettroniche (esclusi i pezzi soggetti all'usura, quali le batterie, ecc.) supporti dei listelli delle reti, guanciali e cuscini, fodere copri materasso, poltrone relax, meccanismo contenitore del letto .

CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE

Dormire Salute offre ai propri clienti in aggiunta alla Garanzia Legale, l'estensione di una Garanzia Convenzionale a decorrere dal terzo anno di acquisto, fino al compimento del quinto anno; 2 anni Garanzia Legale + 3 anni Garanzia Convenzionale (Art. 1519-septies Codice Civile) 1° anno 100%, 2° anno 100%, 3° anno 50%, 4° anno 30%, 5° anno 20%. L'importo riconosciuto viene detratto dal prezzo d'acquisto del nuovo prodotto.

La Garanzia Convenzionale si intende applicabile nei seguenti casi:

Per i Materassi: perdita di portanza e spessore superiore a 20 mm della sola struttura interna, escluso si intende la perdita di spessore di imbottiture che con l'utilizzo del prodotto si assestano. Ciò si intende in particolare per i materassi la cui struttura interna è costituita da masselli flessibili ed anatomici come il lattice, schiume evolute e schiume a memoria di forma, viscoelastico. Si fa riferimento alla normativa UNI EN 1334:1998. Tolleranze: Eventuali avvallamenti inferiori al +5% dell'altezza originaria del materasso, sono considerati naturali (UNI 10707:2003). Lievi differenze di misura/dimensioni rispetto a quelle indicate nell'etichetta del prodotto, sono da considerarsi conformi, considerata l'elevata elasticità e flessibilità dei materiali e componenti utilizzati nella realizzazione del prodotto. L'altezza indicata del materasso si intende dal centro del piano dello stesso. Col decorrere del tempo di utilizzo del prodotto, possono comparire nel tessuto/rivestimento dei leggeri segni dovuti alla normale usura, (e/o pilling). Ciò non compromette in alcun modo le performance di comfort, e caratteristiche tecniche del prodotto stesso.

Rottura del molleggio, con fuoriuscita contestuale della spiralina di assemblaggio del corpo molleggiante. In mancanza di riscontri oggettivi, potranno essere a carico del richiedente le spese sostenute per l'accertamento e/o diritto di chiamata. Dormire Salute si riserva di accertare l'esistenza del difetto sul prodotto nei casi su menzionati, anche mediante la visita di un proprio incaricato. Il prodotto dovrà pervenire a cura del consumatore , adeguatamente imballato ed in perfette condizioni igieniche. Saranno a carico del consumatore le spese di trasporto del prodotto ripristinato e spedito presso il domicilio indicatoci. La mancata osservanza di quanto sopra indicato, farà decadere ogni possibilità di intervento.

COSA NON COPRE LA GARANZIA:

Fattori di insoddisfazione personale del prodotto a titolo soggettivo, relative alle caratteristiche e/o prestazioni del prodotto (per es. troppo morbido – troppo rigido – effetto calore/eccessiva sudorazione; quant’altro).

Il difetto sul prodotto sia dovuto ad un uso/utilizzo inadeguato o ad una modifica del prodotto o parte di esso (es. sia stato arrotolato, piegato, legato per il suo stoccaggio, o posizionato su un piano d’appoggio inadeguato, fori, tagli etc.)

Non siano state osservate abitualmente le norme di manutenzione ed uso.

Il difetto sia dovuto all’utilizzo di un piano rete/di appoggio del materasso non idoneo e/o inadeguato: per esempio rete a maglia metallica, rete a doghe in numero inferiore a nr. 13 listelli nella misura 190/200 cm di lunghezza .

Doghe non di faggio evaporato/curvato. Piano rete con tavola unica, priva di fori per areazione del piano letto; Nonché altra tipologia di supporti non adeguati e conformi.

Il materasso si presenta in condizioni igieniche inadeguate, con evidenti macchie di natura organiche e quant’altro (vedi D. Lgs. nr. 81/08 a tutela della salute dei lavoratori). Presenza di muffe dopo i 4 mesi dalla consegna del prodotto, la presenza di muffe dopo tale data deriva da una contaminazione dell’ambiente esterno.

Utilizzo inadeguato di strumenti di igienizzazione della superficie del materasso a vapore/schiume, utilizzo di coperte termiche, batti tappeti e batti materassi.

Eventuali danni sul materasso causati da lenzuola o altre coperture che rilasciano colore.

Eventuali strappi del tessuto, scuciture, buchi, macchie del tessuto, rotture di cerniere o altre imperfezioni che non pregiudicano la funzionalità del materasso, devono essere contestati al momento della consegna del prodotto.

La presenza di formazione di pallini sul tessuto di rivestimento effetto “pilling” sulla superficie del rivestimento del materasso. Ciò non pregiudica la normale funzionalità del materasso e non è una condizione oggetto di prestazione in garanzia.

Pannelli di fondo del letto con contenitore rovinati o compromessi a causa di un sovraccarico di oggetti, di oggetti con altezza inadeguata che vadano a sforzare la struttura; in sintesi un uso non conforme del contenitore.

Per quant’altro non specificatamente previsto/indicato nel contesto della presente garanzia, valgono le disposizioni previste in materia di legge Italiana.

CONSIGLI PER UNA CORRETTA MANUTENZIONE ED UTILIZZO

Tutti i tessuti dei letti imbottiti e delle poltrone relax sono antimacchia, si sconsiglia l'uso di prodotti aggressivi, candeggianti ecc. per la pulizia è sufficiente un panno asciutto per la rimozione di polvere e aloni superficiali e un panno umido con del sapone neutro per un lavaggio più approfondito.

Con l'acquisto di un nuovo materasso è necessario un periodo di adattamento dal precedente prodotto che può essere soggettivo, a seconda della persona e/o corporatura, ed in particolare se si è passati ad una diversa tecnologia e conformazione strutturale del prodotto. Eventuali odori emessi dal materasso appena acquistato, possono ritenersi fisiologici e tendenti ad esaurirsi e scomparire, tanto più velocemente quanto più frequentemente si arieggia la stanza ed il prodotto, specie nei primi giorni dall'acquisto.

Il materasso deve essere appoggiato su un supporto di dimensioni uguali e comunque non inferiori a quelle del materasso. Un supporto non adeguato può compromettere in modo grave e permanente la struttura e performance del materasso. Il piano letto tra i più adeguati è costituito da listelli di strati di legno in faggio multistrato, curvato, equidistanti uno dall'altro al fine di garantire un corretto piano d'appoggio al materasso perfettamente orizzontale, nonché una corretta aerazione. I materassi e le sospensioni a listelli sono concepiti come sistema letto, perciò fatti rigorosamente l'uno per l'altro. L'utilizzo di piani letto di bassa qualità e con listelli inadeguati e di scarsa portanza, possono compromettere a distanza anche di breve tempo le performance e struttura stessa del materasso.

Prima dell'utilizzo, il materasso va steso sul piano letto privo del proprio imballo e packaging prodotto, consentendo una adeguata aerazione di qualche ora. Non agire a “strappo” sulle maniglie, in quanto vanno utilizzate unicamente per posizionare il materasso sulla base letto.

I piani letto a movimento (manuale ed elettrico) possono essere utilizzati assieme ai materassi flessibili come, lattice, schiume evolute, a memoria di forma, viscoelastici; fatta eccezione per le versioni più portanti XXL. Le reti a movimento (manuale ed elettrico) sono assolutamente da evitare assieme ai materassi a molle tradizionali e indipendenti.

La regolare ventilazione giornaliera della camera da letto assicura un clima piacevole e sano durante il riposo notturno, ed il regolare riciclo d'aria sul materasso e suoi componenti. Pertanto, scoprire completamente il materasso possibilmente con una certa frequenza e per almeno un paio d'ore, agevolando il ricircolo d'aria sullo stesso. Inoltre, arieggiare giornalmente la stanza, consente di evitare la possibile comparsa di sgradevoli macchie di muffa da umidità ambientale, etc. Condizione non oggetto di garanzia. La temperatura ideale della camera da letto è fra i 16°/20°; l'umidità dell'aria fra il 45-60%.

Consigliamo di ruotare il materasso testa/piedi e girare sotto/sopra ogni 15 giorni i primi mesi di utilizzo (fatta eccezione per i prodotti No Flip d'utilizzo monolato e monodirezionali) anche successivamente con una certa frequenza, al fine di consentire un omogeneo e naturale assestamento dei componenti stessi di assemblaggio e confezione del materasso stesso.

Le fodere di rivestimento dei materassi possono essere lavate a secco o con lavaggio ad acqua. Le versioni lavabili ad acqua devono tener conto dei seguenti consigli: Temperatura e modalità di lavaggio come indicato nella fodera; Centrifuga: è vietata; Asciugatura: Vietato l'uso di macchine asciugatrici e/o ferri da stiro, in quanto provocano il restringimento del tessuto/imbottiture; È vietato l'utilizzo di coperte termiche, in particolare sui materassi a memory foam, viscoelastico, schiume evolute e lattice; Si consiglia l'asciugatura a capo appeso e/o portare il rivestimento in centro specializzato; Si consiglia la manutenzione di lavaggio del rivestimento all'occorrenza, e comunque almeno una volta all'anno, al fine di assicurare una condizione igienica ottimale per il rivestimento ed imbottitura.

Si raccomanda l'utilizzo di fodere coprimaterasso per evitare qualsiasi formazione di macchie. Non esporre sia il materasso che la fodera alla luce diretta solare, ne tantomeno “battere” manualmente o con battitappeto e aspirapolvere la superficie del materasso, con l'intento di eliminare eventuale polvere accumulatasi nella sua superficie nel tempo. Inoltre: Non utilizzare sistemi di igienizzazione a vapore o schiuma per la superficie del materasso. Non piegare il materasso. Non saltare sul materasso, provocherebbe danni irreparabili